



Акционерное общество  
«МУРМАНСКИЙ МОРСКОЙ РЫБНЫЙ ПОРТ»  
(АО «ММРП»)

УТВЕРЖДАЮ  
Управляющий  
АО «Мурманский морской рыбный порт»  
О.И. Креславский  
2017 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Мурманск

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- Гражданским кодексом РФ;
  - Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Законом РФ от 7.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции от 18.07.2011),
  - Положением о лицензировании образовательной деятельности, утвержденным постановлением Правительства РФ от 28.10.2013 № 966;
  - Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706.
- 1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:
- «заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
  - «исполнитель» – Учебный центр «Курс-Норд»;
  - «обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
  - «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).
- 1.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.
- 1.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 1.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

- 2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставить заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте и на официальном сайте), содержащую следующие сведения:
- наименование исполнителя, содержащее указание на его организационно- правовую форму и характер деятельности;
  - место нахождения (юридический адрес) исполнителя,
  - сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
  - уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
  - перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия обучающегося, порядок их предоставления;
  - стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
  - порядок приема и требования к поступающим;
  - форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- Данную информацию исполнитель обязан предоставить заказчику, о чем делается

соответствующая запись в приемных документах, которая заверяется личной подписью обучающегося.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика и обучающегося:

- Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя;
- образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия заказчика.

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация должна доводиться до заказчика и обучающегося на русском языке.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем и обязателен для обучающегося.

2.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному обучающемуся перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в письменной форме, составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

2.8. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком.

2.9. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора или является обязательным приложением к приказу о начале обучения.

2.10. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Оплата образовательных услуг осуществляется через кассу АО «ММРП» или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет АО «ММРП». Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

### **3. Ответственность исполнителя и заказчика**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

- 3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
  - поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
  - потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
  - расторгнуть договор.
- 3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
  - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
  - невозможность надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.